|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务时间 | 服务要求 | 安装调试要求 | 通讯接口参数 | 数量 | 付款方式 |
| 自签订合同后30日内 | 1、对我院急诊科和手术室血气分析仪接入到院内LIS系统接口，接入设备后对该接口进行免费维护一年，该免费维护期内除正常的维护外，需对设备接口进行每季度巡检。 | 1.按医院的要求对两个设备进行接入，符合HL7数据传输规范2.获取HIS系统电子申请单，完整通过申请单进行登记，解析设备检验项目结果，并保存至LIS系统，完整报告的审核及发布。3.检验项目结果的解析及保存过程中必须符合医疗规范，保证医院信息系统数据的安全。4.保证数据传输过程中的数据安全及数据一致性。 | 1、按照血气分析仪通讯协议解析病人结果，传入LIS系统；2、通过TCP／IP网络传输协议方式接入；3、通讯协议符合标准医疗接口规范，符合HL7、xml等接入标准；4、此设备的接入后符合通过获取HIS电子申请单信息进行获取申请单方式进行登记及支持手工录入的方式进行登记，并且通过设备传输检查项目结果，进行报告的保存和审核后进行报告的发布并且在HIS系统可以通过申请单信息调取报告内容并打印。5、此设备接入后可以在检验系统及HIS临床系统中实现血气报告的查阅、预览及打印等功能； | 2（注：接入设备分别为急诊科抢救室和手术室血气分析） | 一次性付清 |
| 2、服务内容（1）通讯接口在传输过程中中断带来的排错工作；（2）通讯接口因操作失误造成的数据混乱；（3）血气报告格式的调整；（4）设备故障导致的通讯传输除外。 |
| 3、服务标准（1）远程服务标准a)提供7×24小时远程协助，电话咨询，电子邮件服务；b)提供7×24小时资深技术人员在线咨询服务；c)当远程服务不能解决软件问题时，乙方将在在4小时内做出明确响应，经甲方确认后，给予安排现场服务； （2）现场服务标准a)现场服务将在远程服务不能解决时或不适合时提供。b)现场服务原则上4小时内到达现场，在问题不变更情况下，到达现场后36小时内解决问题（重大问题到达现场24小时内解决）。 |

第二部分、招标技术参数及服务要求