

专家论证小组签到表

项目名称：西宁市第三人民医院购买医院内部保安服务项目

项目编号： /

论证时间：2026年4月1日

论证地点：青海省西宁市城西区文苑路7号财富广场8楼2081

序号	姓名	单位名称	职务/职称	签到时间	联系电话	备注
1	李成成	玉树州退役军人事务局	高级	15:00	13639716018	
2	郑斌	退休	中级	15:00	13709344492	
3	戴永春	退休	高级	15:00	13519717812	

采购人签到表

项目名称：西宁市第三人民医院购买医院内部保安服务项目

项目编号：

/

论证时间：2026年4月1日

论证地点：青海省西宁市城西区文苑路7号财富广场8楼 2081

序号	姓名	单位名称	职务/职称	签到时间	联系电话	备注
1	田海平	西宁市第三人民医院	主任	2026.4.1	15297099792	
2						
3						

西宁市第三人民医院内部安全保卫招标参数

一、供应商资格要求

二、独立法人资格：具备有效营业执照，经营范围包含保安服务

保安服务许可证：持有公安机关颁发的《保安服务许可证》，且在有效期限内
或公安机关备案的证明
材料

效期内

三、本项目100%面向中小企业。

信用记录：近3年无重大违法记录，未被列入失信被执行人名单（需提供信用中国查询截图）

人员资质：承诺派驻人员均持有有效《保安员证》，消控室人员持有《消防设施操作员证》（中级及以上）

业绩要求：近3年至少完成2个以上三甲医院保安服务项目，合同金额 ≥ 300 万元（提供中标通知书和合同复印件）

二、人员配置与素质要求

（一）总体配置标准

按医院规模配置：每20张病床配置1名保安、在岗医务人员总数的3%、日均门诊量的3%，取最高值配置

实行24小时三班8小时值班制，重要岗位（如消防控制室）实行双人双岗

男性保安比例 $\geq 80\%$ ，50周岁以下人员比例 $\geq 20\%$

（二）核心岗位要求

岗位数量 年龄 身高 学历 资质 要求 工作经验 保安队长 1名 40-50岁

1. 70米高中及以上，持保安资格证3年以上医院安保管理经验，退伍军人优先，消控室值班员4名 25-50岁，高中及以上中级消防设施

操作员证 2 年以上消控室工作经验门岗/巡逻岗按需求 18-55 岁

1. 65 米初中及以上保安员证 1 年以上安保工作经验应急特勤岗 4 名

20-40 岁 1.70 米高中及以上保安员证+应急处置培训证书或退伍军人证或有应急处置经验优先。

(三) 人员素质通用标准

基础条件：身体健康，无传染性疾病，直系亲属及本人无精神病患史，无不良嗜好

背景审查：无违法犯罪记录（提供户籍地派出所开具的无犯罪证明）

形象要求：品貌端正，无纹身，无明显疤痕，无染发，语言表达清晰

技能培训：上岗前接受医院专项培训（含医疗纠纷处置、消防知识、急救技能），培训合格方可上岗

着装规范：统一着装，费用由供应商承担，佩戴工作牌，持证上岗

三、服务内容与标准

(一) 核心安保服务

门禁管理：严格执行医院门禁制度，对进出人员、车辆、物品进行查验登记，防止无关人员进入诊疗区域

巡逻防控：每 2 小时对全院巡查 1 次，重点区域（急诊、ICU、药房、财务室）每 2 小时巡查 1 次，做好巡逻记录

交通疏导：维护院区车辆停放秩序，确保急救通道畅通，指挥车辆按规定行驶停放

消防管理：消防控制室 24 小时值班，定期检查消防设施，协助开展消防演练，处置初期火情

应急处置：协助处置医疗纠纷、突发公共卫生事件、治安案件等，10分钟内到达现场，保护现场并报警

重点守护：对药房、财务室、贵重设备存放处等重点部位实施24小时守护

1. 负责西宁市第三人民医院门诊楼、内科楼、急诊（外科楼）、骨科楼、急救创伤大楼、停车场、监控室、消控室及院区内工作和服务区的保安服务工作，按采购人要求做好防火、防盗、防破坏、防灾害、禁烟、防小商小贩、防群体突发医患事件、配合大型检查等工作；为医院的办公、会议及业务工作提供安全、有序的工作保障；完成120急救出诊任务和书信报刊收送工作。
2. 执行24小时执勤。疏通、引导来医院就医的病患、陪护人员及其他人员，对出入的大宗物品进行盘查、登记，对形迹可疑的人员进行盘查、询问、记录，视情况及时报告或采取必要措施进行控制。
3. 对医院院区所有区域巡逻。主要做好医院正常工作秩序维护，保障医疗服务工作井然有序；防范和发现各类影响正常工作秩序的隐患并适时采取措施加以制止；对社会闲杂人员、流浪汉等影响医院正常秩序的人员进行劝阻和制止，视情况报告相关部门或采取报警等有效方式进行处理。
4. 协助医院做好陪护人员的管理。主要是对违规探视人员进行劝阻，清退违规探视人员。
5. 协助做好公共设施的管理，主要是在巡逻过程中发现长流水、长明灯现象时及时关闭，发现设施异常时及时报告。
6. 配合医院“创建无烟医院”工作，做好控烟的宣传工作，劝阻吸烟者不在公共场所吸烟等工作并发挥示范带头作用。
7. 保安执勤人员务必做好停车场

安全指挥，确保急救通道畅通，车辆有序停放，违规车辆的劝离工作

8. 阻止推销人员和小商小贩进入医院内部，对已进入医院服务区域者劝其离开服务区域。

9. 在法律范围内完成医院要求协助的其他工作。

10. 保安人员岗位主要职责：队长——负责全体安保人员的服务管理工作，同时，在巡逻执勤过程中，配合保卫科完成消防工作。特保人员——负责急诊平台及医院突发情况的处置等相关工作。消控监控人员——负责消控监控室的日常工作。巡逻安保人员——负责院内巡逻工作和 120 急救出诊搬运病人等工作，处理各种违章、违纪、违法活动，保证医院的正常就医秩序。停车场保安人员——负责院内停车场收费、卫生、安全、秩序、交通指引等服务工作。无条件服从院内临时性安排的工作任务，如遇停车收费室因停电、故障等无法正常收费情况下及时通知总务科并做好车辆出进时间登记按收费标准收取停车费后上交至财务科。

（二）服务质量标准

响应时间：紧急呼叫 3 分钟内到达现场，一般事件 5 分钟内响应

投诉处理：接到投诉 1 小时内反馈处理结果，客户满意度 $\geq 95\%$

案件发生率：重大治安案件发生率为 0，一般案件发生率 ≤ 1 起/月

消防事故率：火灾事故发生率为 0，消防设施完好率 $\geq 98\%$

考勤要求：人员在岗率 $\geq 98\%$ ，无擅自离岗、脱岗现象

四、设备装备要求

通讯设备：中标方对每位保安配备对讲机，确保通讯畅通，电池续航 ≥ 8 小时

防护装备：中标方对保安配备防刺服、防割手套、头盔、橡胶警棍等

防护装备，按人数 1:1 配置

应急装备：配置应急照明设备、急救箱、警戒带、灭火器等，重点岗位配置防暴盾牌、钢叉

监控设备：配合医院现有监控系统，提供必要的技术支持，确保监控无死角

车辆装备：根据医院需求配置巡逻车，确保车况良好，标识清晰

五、商务条款

服务期限：3 年，合同一年一签，考核合格续签（按甲方考核标准）
服务费用：总价包干，包含人员工资、保险、福利、服装、装备、培训、管理等所有费用

付款方式：按月支付，每月考核合格后 15 个工作日内支付上月费用

考核机制：医院每月进行服务质量考核，考核不合格扣减相应服务费，连续 3 个月考核不合格（甲方）医院有权解除合同

人员更换：供应商更换人员需提前 7 天书面通知医院，经医院同意后方可更换

违约责任：供应商违约导致医院损失的，承担全额赔偿责任；擅自转包分包的，医院有权解除合同并要求支付合同总金额 20% 的违约金

保险要求：为所有派驻人员购买人身意外伤害险（保额 ≥ 50 万元）和雇主责任险（保额 ≥ 100 万元）

六、其他要求

供应商需制定详细的安保方案，包括组织架构、人员配置、岗位职责、

应急预案等

定期开展培训（每月不少于1次），内容包括医疗纠纷处置、消防知识、急救技能、服务礼仪等

建立完善的值班和交接班制度，做好值班记录，每月向医院提交安保工作总结

配合医院开展安全检查和应急演练，提供必要的人力和技术支持

接受医院的监督管理，对医院提出的问题及时整改，确保服务质量

安全要求：派驻医院安保人员在工作中或上下班途中发生的一切意外伤害事故由（中标方负责）与医院无关。

供方负责

序号	岗位名称	性别	年龄	岗位人数
1	管理岗（队长）	男	55岁以下	1
2	急诊特保	男	45岁以下	4
3	停车场	男	55岁以下	5
4	监控消控	女	50岁以下，持消控证上岗	4
5	门卫、巡逻、120出勤	男	55岁以下	6
6	安检	女	55岁以下	1
机动人员：合计人数				21

年服务费：822780 元 3 年合计 2468340 元