西宁市第三人民医院电梯维保服务合同

甲方（委托方）：西宁市第三人民医院

乙方（受托方）：青海延涛电梯有限公司

第一条 服务范围与期限

1. 服务范围：乙方为甲方 20 部电梯提供全年维保售后服务，含事故责任险投保、故障响应、维保执行、配件供应、安全保障、售后增值服务等，具体电梯编号详见附件。

2. 服务期限：自 2026 年 1 月 27 日起至 2027 年 1 月 26 日止，与事故责任险保险期限一致。

第二条 事故责任险要求

1. 承保范围：覆盖 20 部电梯因设备故障、维保不当导致的人身伤亡（含患者、家属、医护人员、访客）及财产损失，事故赔偿限额≥200 万元。

2. 投保与理赔：乙方需在合同生效后 10 个工作日内完成投保，提供列明电梯具体编号的保单原件；理赔响应时间≤2 小时，由乙方主导对接保险公司，索赔到账时间≤30 个工作日。

第三条 服务响应体系

（一）故障响应分级标准

1. 一级故障：10 分钟（市区）/30 分钟（郊区）内抵达，30 分钟内完成困人救援，2 小时内排除故障，1 小时内提交书面处置报告。

2. 二级故障：立即到场，1-2 小时内修复；逾期需提供书面说明及临时解决方案。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

3. 三级故障：2 小时内安排处理，12 小时内修复并反馈。

（二）响应渠道及保障

1. 乙方设立 24 小时专属报修热线、微信报修、企业微信对接群等 3 种及以上渠道，报甲方备案。

2. 报修热线 3 声内接听，微信/企业微信消息 10 分钟内回复，实现报修全流程可追溯。

3. 节假日及重大医疗保障期间，增派 2 名驻点维保人员。

第四条 维保服务执行标准

（一）维保周期及频次

维保类型 执行频次 核心要求

常规维保 每月 2 次（间隔≤15 天） 全系统基础检查、清洁、润滑、调整

专项维保 每季度 1 次 门系统、曳引系统等深度检测

年度维保 每年 1 次 全面拆解检查、负载测试、安全性能评估

特殊维保 重大节日前 1 周内 专项排查安全隐患

（二）具体维保内容

1. 机械系统：含曳引系统、门系统、导轨及轿厢、缓冲器及限速器的检查、润滑、更换等，符合相关标准。

2. 电气系统：涵盖控制柜、传感器及安全回路、操控及显示系统的维保，确保运行安全。

3. 医院专属适配：加强承重结构检查，每季度开展超载测试；重点维保医疗专用按钮；避开就诊高峰作业。

（三）维保记录及归档

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

1. 每次维保后填写《电梯维保记录表》，经甲方负责人签字验收后方可离场。

2. 建立电子+纸质双重档案，每年年底汇总移交甲方，留存期限不少于5年。

第五条 配件供应及质量保障

1. 配件须为原厂正品或认证合格产品，提供相关质量证明文件，符合国家标准。

2. 常用易损件到场时间≤1小时，特殊配件72小时内到货，逾期需提供临时解决方案。

3. 更换配件质保期≥1年，质保期内免费更换故障配件并承担相关损失。

4. 配件费用：≤200元由乙方承担，＞200元由甲方承担。

第六条 安全保障及应急处置

1. 乙方派驻人员需持有效资质证书，经甲方培训考核合格后上岗，人员更换需提前15天告知。

2. 维保作业需遵守安全规范，设置警示标识，违规操作造成损失由乙方承担全部责任。

3. 乙方制定应急处置预案并每年更新，每半年协助甲方开展1次应急演练。

第七条 售后增值服务及沟通机制

1. 乙方每月5日前提交上月度报告，每季度10日前提交上季度总结报告，次年1月15日前提交上年度评估报告。

2. 每年为甲方提供不少于4次安全使用及应急处置培训，免费提供宣传资料。

3. 每月召开1次沟通会，设立专属对接人，甲方提出的改进意见须3个工作日内回复，7个工作日内整改。

第八条 质保期限及违约责任

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（一）质保期限

整体维保服务质保期1年，质保期内每3个月开展1次全面巡检，非人为故障免费维修。

（二）违约责任

1. 响应超时：一级故障每逾期10分钟扣200元；二级故障到场逾期扣300元；三级故障处置逾期扣200元；修复每逾期1小时扣100元。

2. 维保质量：未按标准执行扣1000元，记录虚假扣500元，故障复发扣800元，年度检测不合格扣年度服务费20%。

3. 配件质量：使用不合格配件扣2000元，供应超时未提供方案扣500元，造成损失需赔偿。

4. 安全责任：无资质上岗或违规操作扣1000元；发生安全事故甲方有权终止合同，扣除剩余服务费并要求赔偿。

5. 其他违约：未提交报告扣300元，拒绝配合相关工作扣500元；累计违约5次及以上，甲方终止合同并要求支付合同总金额10%的违约金。

第九条 支付方式

1.季度支付比例与金额：合同总价为¥：85000元，按季度平均支付，每季度支付金额为合同总价的25%，即21250元（85000元×25%）。

2.支付依据：甲方支付季度费用前，需核实乙方是否按合同约定完成该季度维保服务（包括定期保养、应急响应、备件更换等义务），并以双方签字确认的《季度服务验收表》作为支付前提，确保费用支付与服务质量挂钩。

第十条 其他约定

1. 乙方需配合甲方停送电工作，负责电梯报检、陪检、送取票据等事宜。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

2. 乙方需派遣维修人员进场驻点，驻点场所由甲方提供，乙方驻点人员在甲方提供的该场所及院内发生人身伤亡，甲方不承担任何责任。

3. 本合同未尽事宜，双方协商一致后签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

4. 合同履行中发生争议，双方协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

5. 本合同一式伍份，甲方执叁份，乙方执贰份，自签字盖章之日起生效。

甲方（盖章）：

法定代表人或委托代理人（签字）：

电　话：13639765413

签订日期：2026年1月27日

乙方（盖章）：

法定代表人（签字）：

电　话：18997278277

签订日期：2026年1月27日

合同细则

合同编号： 项目名称：电梯维保服务项目 甲方名称：西宁市第三人民医院 地址： 电话：	乙方名称：青海延涛电梯有限公司 地址：城北区朝阳东路49号1号楼1单元11层21106、21107号 开户行：中国建设银行股份有限公司西宁小桥支行 账号：63050150360300000252 传真：/

甲方税号：统一社会信用代码 (若三证合一已完成)	
注册地址：	
邮编：	
电话：	
传真：	

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

甲方开户银行:	
甲方开户银行账号:	
合同开始日期:	2026-1-27
合同结束日期:	2027-1-26
合同期限:	壹年
维保费用:	¥: 85000 元（含税）
付款周期:	按季度支付 25%
服务热线:	
乙方代表:	

此合同包括的设备详细参数:

序号	设备名称	品牌	型号	出厂编号	层/站	额定速度	额定载重量	内部编号	维保费(元/台)
1	乘客电梯	通力	PT13/18-19	36817822	10/10	1.75m/s	1000kg	中厅南客梯	4250 元
2	乘客电梯	通力	PT13/18-19	36817823	10/10	1.75m/s	1000kg	中厅北客梯	4250 元
3	乘客电梯	通力	PT13/18-19	36817824	10/10	1.75m/s	1000kg	医护电梯	4250 元
4	乘客电梯	通力	BT21/18-19	36817825	10/10	1.75m/s	1600kg	污物梯	4250 元
5	乘客电梯	通力	BT21/18-19	36817826	10/10	1.75m/s	1600kg	医用电梯	4250 元
6	乘客电梯	通力	BT21/18-19	36817827	10/10	1.75m/s	1600kg	手术梯	4250 元
9	乘客电梯	通力	PT21/16-19	36574262	9/9	1.6m/s	1600kg	门诊楼 1#	4250 元
10	乘客电梯	通力	PT21/16-19	36574263	10/10	1.6m/s	1600kg	门诊楼 2#	4250 元
11	乘客电梯	蒂森			13/13	2.0m/s	1800kg	医护电梯	4250 元
12	乘客电梯	蒂森			13/13	2.0m/s	1800kg	医护电梯	4250 元
13	乘客电梯	蒂森			13/13	2.0m/s	1800kg	医护电梯	4250 元
1	乘客电	蒂森			13/13	1.75m/s	1800kg	污物电梯	4250 元

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

4	梯								
15	乘客电梯	日立	21G039491	21G039491				传染病楼	4250 元
16	乘客电梯	日立	21G039490	21G039490				传染病楼	4250 元
序号	设备名称	品牌	型号	出厂编号	提升高度	额定速度	倾斜角	内部编号	维保费(元/台)
1	自动扶梯	申龙	FML30-1000	SL/F0409-10	4.5m	0.5m/s	30°	1~2F 西梯	4250 元
2	自动扶梯	申龙	FML30-1000	SL/F0413-10	4.5m	0.5m/s	30°	2~3F 东梯	4250 元
3	自动扶梯	申龙	FML30-1000	SL/F0412-10	4.5m	0.5m/s	30°	2~3F 西梯	4250 元
4	自动扶梯	申龙	FML30-1000	SL/F0410-10	4.5m	0.5m/s	30°	3~4F 东梯	4250 元
5	自动扶梯	申龙	FML30-1000	SL/F0411-10	4.5m	0.5m/s	30°	3~4F 西梯	4250 元
6	自动扶梯	申龙	FML30-1000	SL/F0408-10	4.5m	0.5m/s	30°	1~2F 东梯	4250 元

附件

曳引与强制驱动电梯维护保养项目(内容)和要求

A1 半月维护保养项目(内容)和要求

半月维护保养项目(内容)和要求见表 A-1。

表 A-1 半月维护保养项目(内容)和要求

序号	维护保养项目(内容)	维护保养基本要求
1	机房、滑轮间环境	清洁，门窗完好，照明正常
2	手动紧急操作装置	齐全，在指定位置
3	驱动主机	运行时无异常振动和异常声响
4	制动器各销轴部位	动作灵活
5	制动器间隙	打开时制动衬与制动轮不应发生摩擦，间隙值符合制造单位要求
6	制动器作为轿厢意外移动保护装置制停子系统时的自监测	制动力人工方式检测符合使用维护说明书要求；制动力自监测系统有记录
7	编码器	清洁，安装牢固
8	限速器各销轴部位	润滑，转动灵活；电气开关正常

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

9	层门和轿门旁路装置	工作正常
10	紧急电动运行	工作正常
11	轿顶	清洁，防护栏安全可靠
12	轿顶检修开关、停止装置	工作正常
13	导靴上油杯	吸油毛毡齐全，油量适宜，油杯无泄漏
14	对重/平衡重块及其压板	对重/平衡重块无松动，压板紧固
15	井道照明	齐全，正常
16	轿厢照明、风扇、应急照明	工作正常
17	轿厢检修开关、停止装置	工作正常
18	轿内报警装置、对讲系统	工作正常
19	轿内显示、指令按钮、IC 卡系统	齐全，有效
20	轿门防撞击保护装置(安全触板，光幕、光电等)	功能有效
21	轿门门锁电气触点	清洁，触点接触良好，接线可靠
22	轿门运行	开启和关闭工作正常
23	轿厢平层准确度	符合标准值

序号	维护保养项目(内容)	维护保养基本要求
24	层站召唤、层楼显示	齐全，有效
25	层门地坎	清洁
26	层门自动关门装置	正常
27	层门门锁自动复位	用层门钥匙打开手动开锁装置释放后,层门门锁能复位
28	层门门锁电气触点	清洁，触点接触良好，接线可靠
29	层门锁紧元件啮合长度	不小于 7mm
30	底坑环境	清洁，无渗水、积水，照明正常
31	底坑停止装置	工作正常

A2季度维护保养项目(内容)和要求

季度维护保养项目(内容)和要求除符合 A1 半月维护保养的项目(内容)和要求 外，还应当符合表 A-2 的项目(内容)和要求。

表 A-2 季度维护保养项目(内容)和要求

序号	维护保养项目(内容)	维护保养基本要求
1	减速机润滑油	油量适宜，除蜗杆伸出端外均无渗漏
2	制动衬	清洁，磨损量不超过制造单位要求
3	编码器	工作正常

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

4	选层器动静触点	清洁，无烧蚀
5	曳引轮槽、悬挂装置	清洁，钢丝绳无严重油腻，张力均匀，符合制造单位要求
6	限速器轮槽、限速器钢丝绳	清洁，无严重油腻
7	靴衬、滚轮	清洁，磨损量不超过制造单位要求
8	验证轿门关闭的电气安全装置	工作正常
9	层门、轿门系统中传动钢丝绳、链条、传动带	按照制造单位要求进行清洁、调整
10	层门门导靴	磨损量不超过制造单位要求
11	消防开关	工作正常，功能有效
12	耗能缓冲器	电气安全装置功能有效，油量适宜，柱塞无锈蚀
13	限速器张紧轮装置和电气安全装置	工作正常

A3半年维护保养项目(内容)和要求

半年维护保养项目(内容)和要求除符合 A2 季度维护保养的项目(内容)和要求 外，还应当符合表 A-3 的项目(内容)和要求。

表 A-3 半年维护保养项目(内容)和要求

序号	维护保养项目(内容)	维护保养基本要求
1	电动机与减速机联轴器	连接无松动，弹性元件外观良好，无老化等现象
	驱动轮、导向轮轴承部	无异常声响，无振动，润滑良好
3	曳引轮槽	磨损量不超过制造单位要求
4	制动器动作状态监测装置	工作正常，制动器动作可靠
5	控制柜内各接线端子	各接线紧固、整齐，线号齐全清晰
6	控制柜各仪表	显示正常
7	井道、对重、轿顶各反绳轮轴承部	无异常声响，无振动，润滑良好
8	悬挂装置、补偿绳	磨损量、断丝数不超过要求
9	绳头组合	螺母无松动
10	限速器钢丝绳	磨损量、断丝数不超过制造单位要求
11	层门、轿门门扇	门扇各相关间隙符合标准值
12	轿门开门限制装置	工作正常
13	对重缓冲距离	符合标准值
14	补偿链(绳)与轿厢、对重接合处	固定，无松动
15	上、下极限开关	工作正常

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

A4年度维护保养项目(内容)和要求

年度维护保养项目(内容)和要求除符合 A3 半年维护保养的项目(内容)和要求 外，还应当符合表 A-4 的项目(内容)和要求。

表 A-4 年度维护保养项目(内容)和要求

序号	维护保养项目(内容)	维护保养基本要求
1	减速机润滑油	按照制造单位要求适时更换保证油质符合要求
2	控制柜接触器、继电器触点	接触良好
3	制动器铁芯(柱塞)	进行清洁、润滑、检查，磨损量不超过制造单位要求
4	制动器制动能力	符合制造单位要求，保持有足够的制动力，必要时进行轿厢装载 125%额定载重量的制动试验
5	导电回路绝缘性能测试	符合标准
6	限速器安全钳联动试验(对于使用年限不超过 15 年的限速器，每2 年进行一次限速器动作速度校验；对于使用年限超过 15 年的限速器，每年进行一次限速器动作速度校验)	工作正常
7	上行超速保护装置动作试验	工作正常
8	轿厢意外移动保护装置动作试验	工作正常
9	轿顶、轿厢架、轿门及其附件安装螺栓	紧固
10	轿厢和对重/平衡重的导轨支架	固定，无松动
11	轿厢和对重/平衡重的导轨	清洁，压板牢固
12	随行电缆	无损伤
13	层门装置和地坎	无影响正常使用的变形，各安装螺栓紧固
14	轿厢称重装置	准确有效
15	安全钳钳座	固定，无松动
16	轿底各安装螺栓	紧固
17	缓冲器	固定，无松动

注 A-1：如果某些电梯没有表中的项目(内容)，如有的电梯不含有某种部件，项目(内容)可适当进行调整(下同)

注 A-2：维护保养项目(内容)和要求中对测试、试验有明确规定的，应当按照规定进行测试、试验，没有明确规定的，一般为检查、调整、清洁和润滑(下同)。

注 A-3：维护保养基本要求中，规定为“符合标准值”的，是指符合对应的国家标准、行业 标

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

准和制造单位要求(下同)。

注 A-4：维护保养基本要求中，规定为"制造单位要求"的，按照制造单位的要求，其他没 有明确"要求"的，应当为安全技术规范、

附件 B

自动扶梯与自动人行道维护保养项目（内容）和要求

B1 半月维护保养项目（内容）和要求

半月维护保养项目（内容）和要求见表 B-1.

表 B-1 半月维护保养项目（内容）和要求

序号	维护保养项目（内容）	维护保养基本要求
1	电器部件	清洁，接线紧固
2	故障显示板	信号功能正常
3	设备运行状况	正常，没有异常声响和抖动
4	主驱动链	运转正常，电气安全保护装置动作有效
5	制动器接卸装置	清洁，动作正常
6	制动器状态检测开关	工作正常
7	减速机润滑油	油量适宜，午渗油
8	电机通风口	清洁
9	检修控制装置	工作正常
10	自动润滑油罐油位	油位正常，润滑系统工作正常
11	梳齿板开关	工作正常
12	梳齿板照明	照明正常
13	梳齿板梳齿与踏板面齿槽、导向胶带	梳齿板完好无损，梳齿板梳齿与踏板面齿槽、导向胶带啮合正常
14	梯级或者踏板下陷开关	工作正常
15	梯级或者踏板缺失监测装置	工作正常
16	超速或非操纵逆转监测装置	工作正常
17	检修盖板和楼层板	防倾覆或者翻转措施和监控装置有效、可靠
18	梯级链张紧开关	位置正确，动作正常
19	防护挡板	有效，无破损

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

20	梯级滚轮和梯级导轨	工作正常
21	梯级、踏板与围裙板之间的间隙	任何一侧的水平间隙及两侧间隙之和符合标准值
22	运行方向显示	工作正常
23	扶手带入口处保护开关	动作灵活可靠，清除入口处垃圾
24	扶手带	表面无毛刺，无机械损伤，运行无摩擦
25	扶手带运行	速度正常
26	扶手护壁板	牢固可靠
27	上下出入口处的照明	工作正常
28	上下出入口和扶梯之间保护栏杆	牢固可靠
29	出入口安全警示标志	齐全，醒目
30	分离机房、各驱动和转向站	清洁，无杂物
31	自动运行功能	工作正常
32	紧急停止开关	工作正常
33	驱动主机的固定	牢固可靠

B2 季度维护保养项目（内容）和要求

季度维修保养项目（内容）和要求除符合 B1 半月维护保养的项目（内容）和要求外，还应当符合表 B—2 的项目（内容）和要求。

表 B—2 季度维护保养项目（内容）和要求

序号	维护保养项目（内容）	维护保养基本要求	
1	扶手带的运行速度	相对于梯级、踏板或者胶带的速度允差为 0～+2%	
2	梯级链紧装置	工作正常	
3	梯级轴衬	润滑有效	
4	梯级链润滑	运作工况正常	
5	防灌水保护置	动作可靠（雨季到来之前必须完成）	

B3　半年维护保养项目（内容）和要求

半年维护保养项目（内容）和要求除符合 B2 季度维护保养的项目（内容）和要求外，还应当符合表 B-3 的项目（内容）和要求。

表 B-3　半年维护保养项目（内容）和要求

序号	维护保养项目（内容）	维护保养基本要求

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

1	制动衬厚度	不小于制造单位要求
2	主驱动链	清理表面油污，润滑
3	主驱动链链条滑块	清洁，厚度符合制造单位要求
4	电动机与减速机联轴器	连接无松动，弹性元件外观良好，无老化等现象
5	空载向下运行制动距离	符合标准值
6	制动器机械装置	润滑，工作有效
7	附加制动器	清洁和润滑，功能可靠
8	减速机润滑油	按照制造单位的要求进行检查、更换
9	调整梳齿板梳齿与踏板面齿槽啮合深度和间隙	符合标准值
10	扶手带张紧度张紧弹簧负荷长度	符合制造单位要求
11	扶手带速度监控系统	工作正常
12	梯级踏板加热装置	功能正常，温度感应器接线牢固（冬季到来之前必须完成）

B4　年度维护保养项目（内容）和要求

度维护保养项目（内容）和要求除符合 B3 半年维护保养的项目（内容）和要求外，还应当符合表 B-4 的项目内容）和要求。

B-4　年度维护保养项目（内容）和要求

序号	维护保养项目（内容）	维护保养基本要求
1	主接触器	工作可靠
2	主机速度检测功能	功能可靠，清洁感应面、感应间隙符合制造单位要求
3	电缆	无破损，固定牢固
4	扶手带托轮、滑轮群、防静电轮	清洁，无损伤，托轮转动平滑
5	扶手带内测凸缘处	无损伤，清洁扶手导轨滑动面
6	扶手带断带保护开关	功能正常
7	扶手带导向块和导向轮	清洁，工作正常
8	进入梳齿板处的梯级与导论的轴向窜动量	符合制造单位要求
9	内外盖板连接	紧密牢固，连接处的凸台，缝隙符合制造单位要求
10	围裙板安全开关	测试有效
11	围裙板对接处	紧密平滑

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App